

У складу са одредбама члана 55. Закона о заштити потрошача (“Сл. гласник РС”, бр. 88/2021)

ОБАВЕШТЕЊЕ О НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Корисник - потрошач може изјавити рекламацију - поднети приговор на износ којим је задужен за пружене услуге, на квалитет пружених услуга, као и из других разлога предвиђених одредбама Закона о заштити потрошача (“Сл. гласник РС”, бр. 88/2021) и других важећих прописа, на један од следећих начина:

- Усмено у пословним просторијама пружаоца услуге које се налазе у Шапцу, на адреси Хајдук Вељкова бб, Далматинска бб; Зеке Буљубаше бб и Трг Ћачког батаљона бб.
- Писменим путем на адресу пружаоца услуге: Шабац, Зеке Буљубаше бб;
- Позивом на бројеве телефона: 064/8587403, 0800/200-015; 015/334-613; 015/341-098; 064/8585889;
- Електронским путем на Е-маил адресу: jkpstarigrad@jcpstarigrad.rs
- На другом трајном носачу записа;

и то: усмено у пословним просторијама пружаоца услуга, позивањем бројева телефона корисничког сервиса и предајом другог трајног носача записа радним данима и суботом и недељом у периоду од 07,00-22,00 часова, односно писаним и путем електронске поште у свако доба.

Место пријема рекламација:

За место пријема рекламација - приговора одређене су пословне просторије пружаоца услуге које се налазе у Шапцу на адреси Хајдук Вељкова бб и Далматинска бб, Зеке Буљубаше бб и Трг Ћачког батаљона бб, где се рекламација - приговор може изјавити усменим путем.

Лица овлашћена за пријем рекламација - приговора су запослени у пословним просторијама пружаоца услуга и то:

1. Милица Живановић - Сектор правних, кадровских и општих послова
2. Ана Ђурђевић - Сектор погребних услуга
3. Горан Трифуновић - Сектор пијачних услуга
4. Љиљана Дикановић - Сектор Градска чистоћа
5. Биљана Мијаиловић - Сектор Градско зеленило
6. Гордана Попадић - Сектор финанс.књиг., комерц. и контр. инкас. послова
7. Мирјана Станковић - Сектор финанс.књиг., комерц. и контр. инкас. послова

Приликом изјављивања рекламације - приговора корисник је дужан да пружаоцу услуге пружи на увид, односно саопшти одговарајуће идентификационе податке односно други доказ којим се утврђује својство корисника.

Пружалац услуге је дужан да кориснику изда писану потврду или електронским путем потврди пријем рекламације - приговора, односно саопшти број под којим је заведена његова рекламација у евиденцији примљених рекламација.

У Шапцу, дана 19.05.2022. год.

ЈКП "СТАРИ ГРАД" ШАБАЦ
ДИРЕКТОР

Аљоша Гарибовић

